



PERFORMANCE  
SANTÉ • RÉADAPTATION

## COVID-19

# Procédures à suivre pour le personnel de soins lors des consultations en clinique

*Mise à jour le 2020-06-01*

### **AVANT LA CONSULTATION EN CLINIQUE**

S'assurer que le client ne se présente pas à la clinique si :

- Le client présente les signes suivants : toux, fièvre, difficultés respiratoires, diarrhée, perte de goût ou d'odorat
- Il revient d'un voyage à l'extérieur du pays depuis moins de 14 jours
- Il a reçu un diagnostic positif de COVID-19 ou en attente d'un résultat
- Il a été en contact étroit avec une personne confirmée ou probable de la COVID-19 depuis moins de 14 jours

### **ACCUEIL DU PATIENT**

Effectué par l'adjointe ou par le professionnel de la santé si elle est absente

- Revalider la présence d'un ou des signes mentionnés ci-haut à l'aide du questionnaire à faire compléter au client.
- Demander au client à son arrivée de se laver les mains 20 secondes avec un désinfectant ou avec de l'eau et du savon
- Diriger le client vers la salle d'attente appropriée (des flèches indiqueront les salles respectives selon le professionnel de la santé à voir)
- Limiter au strict minimum la présence d'un accompagnateur
- Toujours garder une distance sociale de 2 mètres avec les clients (sauf pendant les consultations), mais aussi entre collègue

### **PENDANT LA CONSULTATION (lorsque proximité de moins de deux mètres)**

- Se laver les mains pendant 20 secondes avant chaque consultation
- Le port du masque et de la blouse sont OBLIGATOIRES pour procéder aux interventions
- Des lunettes de protection/visière sont nécessaires également
- Le patient est dans l'obligation de porter un masque ou un couvre-visage en tissu (nous ne fournissons aucun masque!)
- Se référer au document approprié pour connaître les procédures adéquates d'application du masque et de la blouse

## **APRÈS LA CONSULTATION**

- Inviter le client à se laver les mains pendant au moins 20 secondes avec du désinfectant ou de l'eau et du savon avant son départ
- Se laver les mains pendant 20 secondes
- Le sarrau/blouse devra être changé entre chaque patient
- Après chaque consultation, procéder à la désinfection des instruments utilisés, de la surface des tables de traitement et des chaises et tabourets utilisés (incluant la salle d'attente attribuée)

## **HEURE DES REPAS/PAUSE**

- Un maximum de 2 personnes à la fois dans la salle à manger. Vous êtes libre de décaler votre heure de dîner ou bien de manger à votre poste de travail
- Chaque personne se doit de désinfecter son espace de table après son dîner et tous les objets touchés : micro-onde, poignée réfrigérateur, cafetière, etc.

## **LAVAGE DES MAINS OBLIGATOIRE**

- À l'arrivée en clinique
- Avant et après chaque patient
- Avant et après votre repas/pause
- Après votre passage aux toilettes
- Lors d'un contact physique auprès d'un client ou d'un contact avec un objet fréquemment touché ou partagé

## **POSTE DE TRAVAIL**

- Désinfection obligatoire avant de débuter ou à la fin de votre quart de travail (aire de travail, téléphone, ordinateur, souris, etc)

## **VÊTEMENTS**

- Si possible, éviter d'accrocher vos vêtements dans la garde-robe, des bacs identifiés à votre nom seront mis à votre disposition pour y déposer vos effets personnels et manteau
- Les clients ne pourront plus mettre leur vêtement dans la garde-robe à l'entrée, il est préférable que ceux-ci les apportent avec eux et déposent leurs objets sur leur chaise
- Les vêtements de travail devront être retirés à la fin du quart de travail, mis dans un sac pour les laver (avec du savon à lessive habituel). Donc, prévoir du linge de rechange.

## **IMPORTANT!**

- Chaque professionnel est responsable non seulement de son poste de travail, mais aussi de la salle d'attente qui lui a été attribuée pour sa clientèle
- Chaque professionnel aura à sa disposition à son poste de travail : des masques, des gants, des blouses, du Spectrol (agent désinfectant) et des lingettes désinfectantes
- Puisque le matériel médical est difficile à se procurer, aucun masque ou autre équipement de protection seront disponibles pour les clients. Ceux-ci devront fournir eux-mêmes leur propre équipement
- Une tournée de la clinique 2 fois par jour au moins pour désinfecter les endroits suivants : poignées de porte d'entrée, les chaises à la réception, le comptoir de la réception, les salles de bain : les poignées de porte, les robinets du lavabo, les poignées pour le papier et le savon, lunette de toilette